

ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ  
БУРЯТСКИЙ  
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
(ГАУ ДПО РБ «БРИОП»)



БУРЯД УЛАСАЙ  
МЭРГЭЖЭЛЭЙ НЭМЭЛТЭ  
НУРАЛСАЛАЙ ГҮРЭНЭЙ БЭЭЭ  
ДААҢАН ЭМХИ ЗУРГААН  
БУРЯДАЙ УЛАСАЙ  
НУРАЛСАЛАЙ БОДОЛ  
НЭБТЭРҮҮЛГҮН  
ДЭЭДЭ НУРГУУЛИ

Советская ул., д.30, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670000  
Тел.: (301-2) 21-61-13, 21-22-51, факс 21-61-13  
e-mail: briep@mail.ru

07.11.2018 № 01-13/467  
№ \_\_\_\_\_

Руководителям Министерств и ведомств  
Главам Муниципальных образований  
Районным управлениям образования  
Образовательным организациям  
Республики Бурятия

Уважаемые коллеги!

Бурятский республиканский институт образовательной политики объявляет набор слушателей на курсы повышения квалификации «Организация работы по обращениям граждан» в объеме 40 часов для специалистов по документационному обеспечению управления, руководителей и специалистов отделов по работе с обращениями граждан организаций, учреждений, министерств и ведомств Республики Бурятия, лиц, желающих расширить круг своих профессиональных компетенций.

Программа предполагает обновление теоретических и практических знаний специалистов в области документационного обеспечения управления в связи с повышением требований к уровню квалификации и появлением новых форм и современных методов работы, в том числе и с электронными обращениями граждан и включает в себя *следующие вопросы*:

1. Деятельность органов власти по рассмотрению обращений граждан, в том числе применение современных информационно-коммуникационных технологий.
2. Правовое регулирование работы с обращениями граждан.
3. Актуальные тенденции в организации взаимодействия между органами власти и гражданами.
4. Психологические аспекты в работе с гражданами.
5. Этика государственной и муниципальной службы.

Занятия проводятся высококвалифицированными преподавателями БРИОП и привлеченными специалистами-практиками.

Зачисление на курсы производится на основе заявки (Приложение 1)

Дата проведения: **26-30 ноября 2018 г.**

Место проведения: 670000 г. Улан-Удэ, ул. Советская, 30, конференц-зал.

Заявки по форме (Приложение 1) отправлять по адресу: [briep@mail.ru](mailto:briep@mail.ru), [kuer2013@mail.ru](mailto:kuer2013@mail.ru) до 23 ноября 2018 г.

Стоимость обучения на курсах повышения квалификации составляет **2944 руб.**

Форма обучения – очная.

По результатам освоения слушателями образовательной программы курса повышения квалификации выдается документ установленного образца (удостоверение).

И.о. ректора

Э.В. Цыбикова